

Mór Város Önkormányzatának távhőszolgáltatásról szóló rendelete



Mór Városi Önkormányzatának

25/1999./XI.30./ Ök.

rendelete

a távhőszolgáltatásról, valamint annak díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről

Mór Városi Önkormányzat Képviselőtestülete –az önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény (továbbiakban Ötv.) 16. § /1/ bekezdésében, illetve a távhőszolgáltatásról szóló 1998. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tszt.) 53.§. /8/ bekezdés e) pontjában kapott felhatalmazás alapján– a kapcsolódó 1/1999/I.1./ Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. r.) és annak 2. sz. mellékletével kiadott Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (továbbiakban: TKSZ) előírásaira is figyelemmel a Tszt. helyi végrehajtására a következő rendeletet hozta:

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A rendelet hatálya

1.§.

E rendelet hatálya Mór város közigazgatási területén lévő épületek távhőellátására, valamint az azt végző szolgáltatóra és a távhőszolgáltatást igénybevevő fogyasztókra, továbbá a szolgáltató és a fogyasztók közötti jogviszonyra terjed ki.

Fogalom meghatározások

2.§.

/1/ Az e rendelet szövegében használt alapvető fogalmak meghatározását az 1. sz. melléklet tartalmazza.

/2/ Az /1/ bekezdéssel nem érintett fogalmakra a Tszt. 3.§. /1/ bekezdésének és a TKSZ. 2.§. /1/ bekezdésének értelmező rendelkezései irányadók.

II. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSBAN ÉRINTETTEK FŐBB KÖTELEZETTSÉGEI

3.§.

/1/ Az önkormányzat köteles

- a/ engedélyes szolgáltató útján a távhőszolgáltatásba bekapcsolt lakó és vegyes célra használt épületek távhőellátását biztosítani.
- b/ a tulajdonát képező szolgáltatói berendezés szükség szerinti fejlesztéséről és fenntartásáról gondoskodni.

/2/ Az önkormányzat az /1/ bekezdés a/ pont szerinti ellátási kötelezettségét az általa alapított szolgáltató útján valósítja meg.

- /3/ A szolgáltató feladata és kötelezettsége
- a/ a távhőszolgáltató közmű/szolgáltatói berendezés üzemeltetése, karbantartása,
 - b/ a távhőszolgáltatás folyamatos, biztonságos és az üzletszabályzatban és közüzemi szerződésben rögzített mértékű biztosítása a fogyasztók részére,
- /4/ A fogyasztó jogszabályon alapuló kötelezettsége körében köteles
- a/ a távhőszolgáltatás ellenértékét határidőn belül kiegyenlíteni.
 - b/ a fogyasztói berendezést folyamatosan és oly módon karbantartani, hogy azáltal a távhőszolgáltatás zavartalansága biztosítva legyen.
 - c/ a tulajdonát képező ingatlan használóját a szolgáltató felé a használóval együttesen aláírt nyilatkozattal bejelenteni,
- /5/ A /4/ bekezdés c/ pont szerinti nyilatkozatban meghatározott naptól kezdődően, de legkorábban a nyilatkozat beérkezését követő naptól az abban megjelölt személy minősül fogyasztónak, illetve díjfizetőnek.
- /6/ Tulajdonosváltás esetén az előzőekben említett bejelentési kötelezettség a régi és új tulajdonost egyetemlegesen terheli. Amíg a változás-bejelentés meg nem történik, addig a díjfizetési kötelezettség a korábbi tulajdonost terheli.
- /7/ A fogyasztói közösség köteles a –társasházakról szóló törvény szerinti- közös képviselőjét (megbízottját), illetve annak változását 8 napon belül a távhőszolgáltatónak bejelenteni.

III. FOGYASZTÓVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS ELŐÍRÁSOK

Az önkormányzat együttműködési feladatai

4.§.

- /1/ Az önkormányzat együttműködik a fogyasztóvédelmi szervekkel és fogyasztói érdekképviselőkkel, amelynek keretében a távhőszolgáltatást érintő képviselőtestületi előterjesztéseket előzetesen véleményeztetni, különös tekintettel a ármegállapításra.
- /2/ A polgármester a távhőszolgáltatási díjmegállapítással kapcsolatos előterjesztések véleményezésére köteles a témát tárgyaló képviselő-testületi ülés előtt írásban felkérni
- a Fejér Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőséget és
 - az érintett megyei szintű fogyasztói érdekképviselői szervezet
- /3/ A vélemény-nyilvánításra szóló írásbeli felkérést az előterjesztéssel együtt kell megküldeni olyan időben, hogy az előzetes véleményezéshez legalább 15 nap rendelkezésre álljon és azt már az ülésen figyelembe lehessen venni.
- /4/ A polgármester a távhőszolgáltatással kapcsolatos előterjesztések előzetes véleményezésébe -szóbeli egyeztetés formájában – a fogyasztói közösségek képviselőit (megbízottait) is bevonhatja.

A szolgáltató együttműködési feladatai

5.§.

A távhőszolgáltató a fogyasztókat érintő kérdésekben köteles együttműködni a 4.§.(2) bekezdésében meghatározott fogyasztóvédelmi és érdekképviselői szervekkel, melynek során

- kérésükre tájékoztatást ad a cég szolgáltató tevékenységéről,
- köteles véleményüket kérni az üzletszabályzathoz és annak módosításához,

- előzetesen egyeztetni velük az általános közüzemi szerződés tervezetét.

Fogyasztói bejelentések intézése

6.§.

/1/ A fogyasztó a távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszával személyesen, írásban, vagy a képviselőjét ellátó fogyasztói érdekképviseleti szervek útján fordulhat:

- a) a szolgáltató ügyfélszolgálatához
- b) a szolgáltató működését engedélyező hatósághoz
- c) a Fejér megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez

/2/ A szolgáltató a távhőszolgáltatást érintő fogyasztói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, a fogyasztók tájékoztatására ügyfélszolgálatot köteles működtetni, ahol jól látható helyen tájékoztatást kell kifüggeszteni a szolgáltatás díjáról, továbbá a panaszügyek intézésének módjáról, helyéről, a panaszokat intéző szervekről (a név, cím és telefonszám megjelölésével).

/3/ Az ügyfélszolgálat működési rendjét, felfogadási idejét a szolgáltató úgy köteles megállapítani, működésének feltételeiről oly módon köteles gondoskodni, hogy a fogyasztói érdekek ne sérüljenek.

/4/ A szolgáltató köteles a fogyasztó panaszát lehetőség szerint azonnal megvizsgálni és annak eredményéről a panasz beérkezésétől számított 15 napon belül a fogyasztót értesíteni, elutasítás esetén mindig írásba foglalva és indoklással.

/5/ A fogyasztó – ha panaszával a szolgáltató nem ért egyet – a panasz tárgyát képező vitás ügyben, egyezségeen alapuló rendezés céljából a Fejér Megyei Gazdasági Kamara mellett működő békéltető testülethez fordulhat az 1997. évi CLV. tv. 28.§-ában foglaltak szerint.

/6/ A távhőszolgáltatást érintő jogos panaszt a szolgáltató köteles a lehetséges legrövidebb időn belül orvosolni illetve az abban jelzett hiányosságot soronkívül megszüntetni.

IV. A TÁVHŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE ÉS FEJLESZTÉSE

Működtetés

7.§.

/1/ A távhőellátó rendszer szolgáltatói berendezéseit a szolgáltató gazdaságosan, a környezetvédelmi és műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelően köteles működtetni.

/2/ Az önkormányzat köteles a szolgáltató részére olyan távhőszolgáltatási díj egységárakat megállapítani, amelyek a biztonságos, hatékony működésre és ahhoz szükséges nyereségre megfelelő fedezetet nyújtanak.

Új igények kielégítése

8.§.

/1/ A távhőszolgáltatásra új, vagy többletigénnyel jelentkező fogyasztói hely tulajdonosa, az igény kielégítését szolgáló fejlesztés költségeire – a 9.§-ban meghatározott – csatlakozási díjat köteles fizetni.

/2/ Nem kell csatlakozási díjat fizetni a fogyasztási hely tulajdonosának, ha a csatlakozni kívánó a mozgássérültek, értelmi fogyatékosok, hallássérültek, vakok és gyengénlátók országos szövetségének, vagy ezek bármelyikének tagja, illetve az önkormányzat intézménye.

/3/ A bejelentett új, vagy növekvő távhőigény kielégítésére az igénylővel szerződést kell kötni, amelyben meg kell jelölni a csatlakozási díj összegét, befizetésének módját, a fejlesztés elvégzésének és a díj megfizetésének határidejét.

9.§.

/1/ A csatlakozási díj összege az új, vagy többletigény kielégítéséhez szükséges szolgáltatói beruházás (bővítés, átalakítás) távhőszolgáltatási díjjal nem fedezett költségeinek 100%-a.

/2/ A csatlakozási díj alapjául szolgáló költség a gerinc- és elosztó-vezetési, hőtermelői és hőmennyiségmérő berendezések létesítési, illetve bővítési költségét foglalja magában.

/3/ A csatlakozási díj nem tartalmazza a bekötővezetékek és fogyasztói hőközpontok létesítésének, bővítésének, továbbá az egyedi hőmennyiségmérők beszerzésének és felszerelésének költségeit, amelyek a fogyasztót terhelik.

10.§.

/1/ Az új fogyasztási hely létrehozására, vagy többletteljesítmény lekötésére vonatkozó kérelemhez az igénylőnek engedélyes kiviteli tervet és hőszükségleti tervet is be kell nyújtani a szolgáltató felé.

/2/ Az új, vagy többletteljesítményt igénylő részére –a kérelméhez benyújtott tervek alapján- a szolgáltató köteles az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről előzetes tájékoztatást adni és e feltételek között a fogyasztót terhelő csatlakozási díj összegét is közölni.

/3/ A csatlakozáshoz szükséges fejlesztést akkor kell megkezdeni, ha az igénylő az önkormányzat felé a teljes csatlakozási díjat befizette.

/4/ Amennyiben igénylő a csatlakozási díjat a szerződésben meghatározott határidőig teljes egészében nem fizeti meg és azt felhívás ellenére sem teljesíti, az önkormányzat a távhőszolgáltatói vagyron fejlesztését jogosult megtagadni és köteles az addig befizetett csatlakozási díjat kamat nélkül visszafizetni.

/5/ A csatlakozási díj csak az érintett fogyasztó új, vagy többletigényének kielégítését szolgáló távhőszolgáltatói vagyronfejlesztésre használható fel.

V. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ÉS A FOGYASZTÓ KÖZÖTTI JOGVISZONY

Közüzemi szerződés

11.§.

/1/A szolgáltató a lakossági fogyasztóval általános közüzemi szerződést köteles kötni. Az egyéb fogyasztóval a szolgáltató egyedi közüzemi szerződést köt.

/2/ Általános közüzemi szerződés alapján a szolgáltató folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a fogyasztó a távhőszolgáltatás ellenértékének rendszeres megfizetésére köteles.

/3/ A távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására és ellenértékének megfizetésére a szolgáltató az egyéb fogyasztóval a polgári jog szabályai szerint egyedi közüzemi szerződést köt.

/4/ Az általános közüzemi szerződés határozatlan, az egyedi közüzemi szerződés határozott időre szól.

/5/ Nem köteles a szolgáltató a közüzemi szerződést megkötni, ha a fogyasztó – a 10.§./1/ bekezdés szerinti – előzetes tájékoztatóban meghatározottakat nem teljesítette.

/6/ A szerződés megkötéséig a közszolgáltatási jogviszony a távhőszolgáltatás igénybevételével jön létre.

/7/ A közüzemi szerződés kötelező tartalmát a TKSZ 9. §-a határozza meg részletesen.

A távhőszolgáltatás szüneteltetése

12.§.

/1/ A szolgáltató jogosult az élet-, egészség-, vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén és más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb fogyasztói körben és időtartamban szüneteltetni.

/2/ A távhőszolgáltatás szüneteltetése akkor kezdeményezhető, ha az a berendezés tervszerinti karbantartása, vagy felújítása miatt szükséges, vagy a berendezésen váratlan meghibásodást kell kijavítani és az más módon nem oldható meg.

3/ A szolgáltatói berendezés tervszerinti karbantartás át és felújítását fűtési időszakon kívül – évente június 1. és augusztus 31. közötti időszakban a lehető legrövidebb időn belül – kell elvégezni.

/4/ A szolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az érintett fogyasztókat legalább 8 nappal korábban, írásban tájékoztatni.

/5/ A váratlan meghibásodásról és a hiba kijavításának kezdetéről a szolgáltató 8 órán belül köteles az érintett fogyasztókat szóban, vagy írásban tájékoztatni és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.

13.§.

/1/ A fogyasztói berendezés karbantartása, vagy váratlan meghibásodásának kijavítása céljából a fogyasztó is kezdeményezheti a távhőszolgáltatás szüneteltetését az általa használt helyiség, épületrész vonatkozásában.

/2/ Az /1/ bekezdés esetein kívül a fogyasztó egyes helyiségek, vagy épületrészek távhőellátásának határozott, vagy határozatlan idejű szüneteltetését az alábbi együttes feltételek teljesülése esetén kérheti:

a/ a szüneteltetéssel érintett helyiségek határoló-szerkezeteivel szomszédos ingatlanrészek tulajdonosai (használói), illetve a tulajdonosi

közösség a szüneteltetéshez írásban hozzájárult

b/ a szüneteltetés műszaki feltételeit a szolgáltató alakítja ki a hőleadók leválasztásával, a lakáson átmenő fűtési csőszakaszok szigetelésével.

c/ a szüneteltetés kapcsán felmerülő műszaki átalakítások valamennyi költségét a fogyasztó viseli

/3/ A fogyasztó által kért szüneteltetés esetében a szolgáltató a fogyasztó kérelmére és költségére köteles a távhőszolgáltatást visszaállítani.

/4/ A szüneteltetés időtartamára a fogyasztó csak az alapdíjat köteles a szolgáltató felé megfizetni (a TKSZ. 11. §. /4/ bekezdés alapján).

A távhőszolgáltatás korlátozása

14.§.

/1/ Ha kormánydöntés szerinti országos tüzelőanyag-hiány miatt, vagy környezetvédelmi okból a város folyamatos és biztonságos távhőellátása veszélybe kerül és a Korm. r. 18.§./1/ bekezdésében meghatározott –megelőzést szolgáló– intézkedések ellenére a közvetlenül fenyegető távhőellátási zavar nem, vagy nem kellő időben hárítható el, a szolgáltató –a polgármester (átruházott hatáskörben hozott) döntése alapján– a távhőszolgáltatást korlátozza.

/2/ A polgármester a távhőszolgáltatás korlátozását az /5/ bekezdés szerinti korlátozási fokozat megállapításával rendelheti el.

/3/ A korlátozás elrendeléséről, fokozatáról, annak tartalmáról és bevezetésének időpontjáról a fogyasztókat a szolgáltató értesíti.

/4/ A fogyasztói korlátozás nem terjedhet ki

-az egészségügyi intézményekre, (egészségügyi fekvőbeteg intézmények, szakrendelők, szociális fekvőbeteg intézmények épületeire) továbbá

-a gyermekintézményekre (bölcsőde, óvodák, alsó- és középfokú oktatási intézmények épületeire)

/5/ A Tszt.38.§./3/ bekezdésében foglaltakra figyelemmel – a korlátozás elrendelése két fázisban és fázison belül több fokozatban történhet az alábbiak szerint:

I.fázis

a/ a közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítmény 10 %-os csökkentése

b/ a fogyasztóknak a hőfogyasztás önkéntes csökkentésére való felkérése hírközlő eszközön keresztül.

II.fázis

1.fokozat : -az alternatív hőforrással rendelkező egyéb fogyasztók hőfogyasztásának 100 %-os mértékű csökkentése
- lakossági és egyéb fogyasztóknál a használati melegvíz-szolgáltatás szakaszos biztosítása

2. fokozat: az egyéb fogyasztók közüzemi szerződésben meghatározott hőtéljesítményének 80 %-os mértékű csökkentése

3.fokozat: a lakossági fogyasztók közüzemi szerződésben meghatározott hőfogyasztásának 80 %-os mértékű csökkentése

4.fokozat: teljes fogyasztói korlátozás – a /4/ bekezdés szerinti kivételekkel.

Mérés szerinti elszámolás feltételei

15.§.

/1/ Mór város területén a távhőfogyasztás elszámolása kizárólag mérés alapján történik.

/2/ Az /1/ bekezdésben foglaltakra tekintettel -e rendelet hatálybalépésétől kezdődően:

a/ az újonnan belépő távhőfogyasztói berendezés csak egyedi elszámolásra alkalmas módon létesíthető

b/ meglévő épület új távhőszolgáltatást csak az esetben vehet igénybe, ha az épülettulajdonos az épületben mérés szerinti elszámolásra alkalmas fogyasztói hőközpontot alakíttat ki, mely akkor is szükséges, ha az épületrészek távhő-fogyasztásának külön-külön mérését tervezik.

/3/ Ha a távhővel már ellátott épület távhőszolgáltató rendszerének átalakítása egyúttal növekvő távhőigénnyel jár, vagy amiatt is szükséges a rendszer átalakítása, akkor ezzel kapcsolatban is a 8.§. /3/ bekezdését kell alkalmazni.

/4/ Meglévő épület új, vagy növekvő távhőigényét szolgáló fogyasztói vezetékhalózat, az azon elhelyezett egyedi hőmennyiségmérők, valamint fogyasztói berendezésre szerelendő szabályozók és megosztók költségei a távhőszolgáltatót nem terhelhetik.

16.§

/1/ /1/ A szolgáltató az általa szolgáltatott távhőmennyiséget a fogyasztói hőközpontban mérni köteles. A mérőeszköz a városi távhővagyron részét képezi, így annak karbantartása és időszakos újrahitelesítése a szolgáltató feladata.

/2/ Mérés szerinti elszámoláshoz a szolgáltatott távhő mennyisége épületrészenként (lépcsőházanként) is mérhető és elszámolható, ha a fogyasztó az épület valamennyi épületrészeiben a mérőműszernek és felszerelésének, továbbá a fogyasztói berendezés átalakításának költségét viseli.

/3/ A /2/ bekezdés szerinti mérés céljából az épületben mért távhőmennyiség elosztására valamennyi épületrész (lépcsőház) hőfelhasználási arányának megállapítására az épület főelzárója után a tulajdonos mellékmérőt szereltethet fel, ami az ő tulajdonát képezi.

/4/ A /3/ bekezdés szerinti mellékmérők hiányában a fogyasztói hőközpontban mért távhőmennyiségből az egyes épületrészekre (lépcsőházakra) jutó hőfelhasználás mennyiségét a szolgáltató –egyéb megállapodás hiányában- a fűtött légtérfogat arányában határozza meg.

/5/ Az elszámolásra az Országos Mérésügyi Hivatal által hitelesített mérőberendezés alkalmazható. A mérők üzemeltetéséről és időszakos hitelesítéséről a tulajdonos köteles gondoskodni.

A szolgáltató szerződésszegésének következményei

17.§.

/1/ Díjvisszatérítés címén az alapdíj arányos részét köteles a szolgáltató a fogyasztónak visszafizetni, ha a szolgáltató

a/ felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszakad, vagy

b/ a szolgáltatást a /2/ bekezdés szerinti eseteken túlmenően, illetve a /3/ bekezdésben meghatározottakon kívüleső okból szünetelteti vagy korlátozza.

/2/ Nem áll fenn a szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettsége, ha a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb fogyasztói körben és időtartamban

- az élet-, egészség-, vagy a vagyonsbiztonság veszélyeztetése
- a szolgáltatói berendezés üzemzavara, vagy
- más módon el nem végezhető munkák miatt szünetelteti.

/3/ Nem kell az alapdíj arányos részét visszatéríteni, ha a szolgáltató a távhőszolgáltatást

- országos tüzelőanyag-hiány miatt,
- környezetvédelmi érdekből, vagy
- vis major esemény bekövetkezése miatt szünetelteti vagy korlátozza

/4/ A szolgáltató köteles a fogyasztó részére kötbért fizetni, ha

a/ a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg,

b/ a távhőt nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja,

c/ a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a fogyasztót a közüzemi szabályzatban előírt /12.§./4/ bek. szerinti/ módon és időben nem értesíti,

d/ a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a fogyasztónak a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást nem kezdi meg,

/5/ A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár, amelynek mértékét a szerződésben kell meghatározni.

/6/ A szolgáltató szerződésszegése esetén – az /1/ és /4/ bekezdésben foglaltakon felül – az okozott kárt is köteles a fogyasztónak megtéríteni.

A fogyasztó szerződésszegésének következményei

18.§.

/1/ A fogyasztó a lekötött teljesítmény és a ténylegesen vételezett hőenergia közötti különbözet éves teljesítménydíját köteles pótdíj címén megfizetni, ha a szerződésben meghatározott hőteljesítményt túllépi.

/2/ A fogyasztó felemelt díjat köteles fizetni, ha

- a/ a mérőeszközt szándékosan, vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, a mérőeszköz rongálását a távhőszolgáltatónak nem jelenti be.
- b/ a mérőeszköz befolyásolásával, vagy megkerülésével távhőt vételez.
- c/ a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget

/3/ Felemelt díjként a fogyasztó együttesen köteles megfizetni az alapdíj kétszeresét és az előző évi azonos időszak hőmérséklettel korrigált fogyasztásának másfélszeresét.

/4/ A fogyasztó szerződésszegése esetén –az /1/ és /3/ bekezdésben foglaltakon felül –az okozott kárt is köteles a szolgáltatónak megtéríteni.

/5/ A szolgáltató hozzájárulása nélkül a fogyasztói rendszeren végzett átalakítás esetén a fogyasztó köteles a felszólítástól számított 15 napon belül az eredeti állapotot helyreállítani, és ha ezt a felhívás ellenére nem teszi meg akkor az átalakításból adódó hiányosságokat helyette a szolgáltató megszünteti, amelyet a fogyasztó túrni köteles. A helyreállítás költsége a fogyasztót terheli.

19.§.

/1/ A szolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggeszti, ha a fogyasztó a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más fogyasztó szerződészerű távhővételezését zavarja, vagy veszélyezteti

/2/ A szolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a fogyasztó –a 18.§ /2/ bekezdés a/, b/ pontjában meghatározott szerződésszegést követi el, vagy a távhőszolgáltatás díját késedelmesen fizeti meg.

/3/ A szolgáltatás felfüggesztése átmeneti kikapcsolással történik, melynek során a szolgáltató jogosult olyan műszaki megoldást alkalmazni, mely lehetővé teszi a távhőszolgáltatás felfüggesztését a szerződést szegő fogyasztóval szemben.

/4/ A távhőszolgáltatás /1/-/2/ bekezdés szerinti indokolt felfüggesztése érdekében a fogyasztó köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja részére a fogyasztási helyre való bejutást lehetővé tenni.

/5/ A távhőszolgáltatás felfüggesztése a vértlen fogyasztó zavartalan távhőellátását nem akadályozhatja. A távhőszolgáltatás felfüggesztését szolgáló kikapcsolás költségei a szerződést megszegő fogyasztót terhelik.

/6/ A kikapcsolás csak a szerződésszegés megszüntetésére vonatkozó felszólításban megjelölt határidő eredménytelen eltelte után végezhető el.

/7/ Az alapdíjat a fogyasztó a átmeneti kikapcsolás (felfüggesztés) időtartamára is köteles megfizetni (a TKSZ. 11. §. /4/ bekezdés alapján).

/8/ Mellőzni kell a távhőszolgáltatás késedelmes díjfizetés miatti felfüggesztését, ha a fogyasztó a hátralékos díjat még a kikapcsolás előtt befizette.

20.§

- /1/ A szolgáltató a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a távhőszolgáltatás díját a fogyasztó az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizeti meg.
- /2/ A szerződés felmondására csak az /1/ bekezdés szerinti határidőt követő eredménytelen fizetési felszólítás után kerülhet sor, 30 napos felmondási határidővel.

A távhőszolgáltatásról való végleges leválás

21.§

- /1/ A távhőszolgáltatásról történő végleges leválásra az esetben kerülhet sor, ha a fogyasztó
- a) a leválást a szolgáltató felé írásban kezdeményezi, a leválással kapcsolatos összes költséget viseli, a leválást a fűtési- és melegvíz szolgáltatásra együttesen kéri, továbbá
 - b) társasházi lakás végleges leválása esetében
 - a leváláshoz a mérőkör összes felhasználója írásban hozzájárult
 - a fogyasztó a leválással érintett helyiségekben a távhőszolgáltatással azonos komfortfokozatu hőellátást biztosít
 - a leváláshoz műszaki tervet készített és azt a szolgáltatónak bemutatja
- /2/ A leválással kapcsolatban műszaki átadást kell tartani, amelyre a szolgáltató képviselőjét is meg kell hívni.
- /3/ Amennyiben a fogyasztó az /1/ bekezdésben előírt feltételeket teljesítette, a távhőszolgáltatásról a műszaki átadás-átvétel időpontjától jogosult leválni.
- /4/ Végleges leválás esetén az időarányos alapidj hátralévő része a leváláskor egyösszegben esedékes.

/5/ VI. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS DÍJA ÉS A DÍJALKALMAZÁS FELTÉTELEI

A távhőszolgáltatási díj tartalma

22.§.

A távhőszolgáltatási díjak alapidjból (teljesítménydíjból) és a mért fogyasztás után fizetendő – fűtési és használati melegvíz- hődíjból tevődnek össze.

Az alapidj meghatározása

23.§.

- /1/ Az alapidj éves díj, amelyet a távhőszolgáltatás (fűtés és/vagy használati melegvíz) igénybevételeért és/vagy annak rendelkezésre tartásáért kell fizetni.
- /2/ Az alapidjat a lakossági és a közületi egyéb fogyasztó az épület fűtött légtérfogata után –a teljesítménydíjas egyéb fogyasztó a 24.§. /1/ bekezdésében meghatározottak szerint fizeti.
- /3/ Az alapidj

a/ a szolgáltató által üzemeltetett hőközpontok és szolgáltatói berendezések - tüzelőanyag, víz, villamos energia és technológiai , tüzelőanyag szállítási és tüzelőanyag maradvány megsemmisítési költség, valamint környezetterhelési díj nélküli – használatának díjából, üzemeltetési és fenntartási költségéből, a földgáz teljesítménydíjából, továbbá

a/ a szolgáltató által üzemeltetett hőközpontok és szolgáltatók berendezések – tüzelőanyag, víz, villamosenergia és technológiai anyagok, tüzelőanyagszállítási és tüzelőanyagmaradvány megsemmisítési költség, valamint környezetterhelési díj nélküli – üzemeltetési és fenntartási költségéből, továbbá

b/ az a/ pont alattiak legfeljebb 7 %-áig érvényesíthető nyereségtartalomból áll.

/4/ A fűtés és melegvíz felhasználás utáni együttes alapidj alkalmazása során az épületen belüli helyiségek között ellátottsági különbség nem vehető figyelembe.

24.§.

/1/ A teljesítménydíjas egyéb fogyasztó a vele kötött szerződés szerinti legnagyobb hőteljesítmény után köteles az alapidjat megfizetni.

/2/ Ha a fogyasztó a részére hosszútávon feleslegesnek mutakozó teljesítménykülönözetről írásban lemond, részére a csatlakozási díj arányos összegét az önkormányzat köteles visszafizetni. Ilyen okból a csatlakozási díjjal fedezett távhőteljesítménynek legfeljebb 40%-a mondható vissza.

A hődíj meghatározása

25.§.

/1/ A fűtési- és melegvíz hődíjat a fogyasztó által elhasznált, mért távhőmennyiség alapján kell megállapítani.

/2/ A lakossági fogyasztó a fűtési időszakban az átalánydíjnak megfelelő összegben részfizetést teljesít a lakás (helyiség) fűtött légtérfogata alapján. A szolgáltató a mért fogyasztás szerinti hődíjat a fogyasztói közösséggel kötött megállapodás alapján szétosztja. Megállapodás hiányában a hődíjat léghőmérter arányában kell megosztani.

(3) A fűtési és melegvíz hődíj a szolgáltató által a távhő előállításához felhasznált földgáz, extrakönnyű fűtőolaj és annak fuvar költségéből, a tüzelőanyag maradvány megsemmisítési költségéből, környezetterhelési díjből, továbbá a hálózati veszteség, a szükségszerűen elfolyt víz, a szolgáltatáshoz felhasznált villamos energia és technológiai anyagok költségéből, + 3% nyereségtartalomból áll

/4/ A használati melegvíz előállításához felhasznált hálózati hidegvíz víz- és csatornadíját a használati melegvíz hődíj nem tartalmazhatja.

/5/ Közös használatú helyiség és garázs esetében a fűtési hődíj-tétel 60 %-át kell alkalmazni.

A fűtött légtérfogat

26.§.

/1/ A rendelet idevonatkozó szabályainak alkalmazásához a fűtött légtérfogat meghatározását a 2.§ /1/ bek. 1/ pontja rögzíti.

- /2/ A korábban megállapított légtérfogatot változatlanoknak kell tekinteni, ha az újabb felméréskor megállapított légtérfogat + - 2%-nál kisebb eltérést mutat.
- /3/ Ha az újabb felméréskor megállapított légtérfogat a + - 2%-ot meghaladja, a díjszámítás módosítására a felülvizsgálatot követő hó 1. napjától kerülhet sor.
- /4/ A fűtött légtérfogat felülvizsgálatát mind a fogyasztó, mind a szolgáltató kezdeményezheti. A felülvizsgálatot a szolgáltató végzi a fogyasztó jelenlétében.

A távhőszolgáltatás díja és ármegállapítása

27.§.

- /1/ A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjait a rendelet melléklete tartalmazza.
- /2/ Alapdíj megállapítására évente egy alkalommal december 15-ig kerül sor a következő teljes naptári évre szólóan, de gazdaságilag indokolt esetben az alapdíj emelését a szolgáltató ettől eltérő időpontban is kezdeményezheti.
- /3/ Hődíj megállapítására esetenként, a szolgáltatót érintő minden energiahordozó árának 3%-nál nagyobb mértékű változása esetén kerülhet sor.
- /4/ A távhőszolgáltatás díjaira (díjkalkulációval együtt) a szolgáltató tesz javaslatot, mely alapján az önkormányzat 30 napon belül megállapítja és közzéteszi a díjakat, vagy az ármódosító kérelmet elutasítja.
- /5/ A legmagasabb hatósági ár /távhőszolgáltatási díj/ változása az ár vonatkozásában automatikus szerződés-módosítást jelent.

A távhőszolgáltatási díj elszámolása

28.§.

- (1) A szolgáltató a fogyasztóval évente egyszer, a december 31-1 mérőállások alapján a következő év március hónapban elszámol és a különbözetet a tárgyhavi számlabenyújtás során beszedi, illetve a fogyasztó számláján jóváírja oly módon, hogy azt 30 napon belül megkezdi és 90 napon belül befejezi.
- (2) Egyéb megállapodás hiányában a távhőfogyasztás díját közösen mért fogyasztásnál fűtött légtérfogat után, társbérlet esetében a kizárólagosan használt helyiségek légtérfogat arányában kell megosztani.
- (3) A fogyasztó úgy is megállapodhat a lakások használóival, hogy a hőközpontban mért távhőmennyiség hődíját költségosztók alkalmazásával osztja szét, amelyek beszerzésének, felszerelésének és szükséges átalakításának költségei a fogyasztót terhelik.
- (4) Költségosztás elszámolása során, a társasházon belüli azon lakásokra, amelyek nem rendelkeznek költségosztóval a távhőszolgáltatási díj elszámolása tekintetében a fogyasztók egymás közötti előzetes megállapodása irányadó. Ha ilyen megállapodás a

költségosztó leolvasásáig nem jön létre, akkor a költségosztó nélküli helyiségeket a tárgyévi legnagyobb hőfogyasztás 1,2-szeresével kell elszámolni.

A távhőszolgáltatási díj megfizetése

29.§.

- /1/ Távhőszolgáltatási díj megfizetésére a távhőszolgáltatásra kapcsolt épületben lévő lakás, helyiség, épületrész távhőszolgáltatást igénybevevő tulajdonosa vagy használója kötelezhető.
- /2/ A távhőszolgáltatási díjat a szolgáltató által kiállított számla szerint, a számlán megjelölt határidőben kell megfizetni.
- /3/ A lakossági fogyasztó az éves alapdíjat 12 havi egyenlő részletekben köteles megfizetni, a hődíjat 12 hónapra lebontott havi részletekben, vagy számlabenyújtás szerint fizetheti meg.
- /4/ Az egyéb fogyasztó az alapdíjat 12 havi egyenlő részletben, a hődíjat számlabenyújtás szerint köteles megfizetni.
- /5/ Az épülettulajdonos az egyes lakások és helyiségek használói helyett való díjfizetésre nem kötelezhető, ha a 3.§. /4/ bekezdés c/ pont szerinti bejelentési kötelezettségének eleget tett.
- /6/ A bérlőtársak a távhőszolgáltatási díjat egyetemlegesen kötelesek megfizetni.
- /7/ A nem hasznosított lakás (helyiség) légtérfogatóval arányos díj a tulajdonost terhelik.

VII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Fűtési szabályok

30.§.

- /1/ Fűtési idényben a távhőszolgáltató köteles fűtés célú távhőszolgáltatást biztosítani, ha a fogyasztói közösség -képviselője útján- a szolgáltató felé eltérően nem rendelkezik.
- /2/ A fűtőmű műszaki adottságainak -minimális terhelés szüksége 40%- figyelembe vételével pótűtési időszakban is lehet fűteni, ha az adott hőközpontból ellátott fogyasztók többsége azt igényli és erre vonatkozóan a távhőszolgáltatóval -képviselőjük útján- írásban megállapodnak.
- /3/ Fűtési idényben és pótűtési időszakban is legalább olyan mennyiségű hőenergiát kell a fogyasztási helyekre eljuttatni, hogy ezáltal az emberi tartózkodásra szolgáló fűtött helyiségek belső hőmérséklete naponta 06-22 óra között a fogyasztó igénye szerint biztosítható legyen.
- /4/ Szolgáltató a fűtési és használati melegvíz szolgáltatást –az energiagazdálkodás szempontjaira figyelemmel- szüneteltetheti, ha a külső hőmérséklet 24-04 óra között +1°C feletti.
- /5/ A használati melegvíz kifolyócsapoknál 45-50 °C hőmérsékletű melegvizet kell biztosítani.

Az ellátási terület

31.§.

Az önkormányzat a szabályozási tervekről szóló rendeleteiben jelöli ki azon területeket, ahol a távhőszolgáltatás fejlesztése a városon belül indokolt lehet.

VIII. ZÁRÓRENDELKEZÉSEK

32.§.

/1/ Ez az önkormányzati rendelet 2000. január1-jén lép hatályba és ezzel egyidejűleg hatályát veszti a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról szóló 27/1997./VIII.29./Ök.rendelet.

/2/ A távhőszolgáltatásra korábban megkötött szerződéseket –a /3/ bekezdésben említett jogszabályok vonatkozó előírásainak megfelelően- 2000. június 30-ig kell aktualizálni

/3/ E rendelettel nem szabályozott kérdésekben a Tszt, a Korm. r. a TKSZ és az üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni.

Mór, 1999. november 24.

Schmidt Ferenc
polgármester aljegyző

Molnárné Varsányi Borbála

TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

A rendelet alkalmazásában:

- a/ **távhőellátás:** a Móri Városi Önkormányzat (továbbiakban: Önkormányzat) tulajdonában lévő fűtőműről távvezetéken keresztül megvalósuló közüzemi fűtés- és melegvíz szolgáltatás (továbbiakban együtt: távhőszolgáltatás)
- b/ **hőtermelő létesítmény:** az a/ pontban említett móri fűtőmű (továbbiakban: fűtőmű)
- c/ **csatlakozási pont:** a szolgáltatói és a fogyasztói berendezés határán (találkozási pontján) beépített elzáró szerelvénynek a fogyasztó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a fogyasztási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa
- d/ **fogyasztói vezetékhalózat:** az a csővezeték-rendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által a csatlakozási ponttól a felhasználó berendezésekhez való továbbítását szolgálja
- e/ **felhasználó berendezés:** a fogyasztó által használt hőleadó készülékek és hőhasznosító berendezések
- f/ **szolgáltatói berendezés:** a fűtőmű, a távhővezetékhalózat, a termelői kőközpont és ott lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiség szabályozói
- g/ **fogyasztói berendezés:** a fogyasztói központ, hőfogadó állomás, a fogyasztói vezetékhalózat, a felhasználó berendezés és a fogyasztó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók
- h/ **távhőtermelő és távhőszolgáltató:** a Móri Hőtermelő és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Szolgáltató)
- i/ **fogyasztó:** az a természetes, vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, vagy ezek közössége, aki (amely) a szolgáltatóval a távhőszolgáltatásra vonatkozóan szerződéses jogviszonyba kerül.
- j/ **lakossági fogyasztó:** a lakó és vegyes célra használt épület tulajdonosa, vagy az ilyen épületben lévő lakás és nem lakás céljára szolgáló helyiség (épületrész) tulajdonosa, bérlője, használója vagy azok közössége, mégpedig:
- *hőközponti mérés esetében* a lakóépület, illetve a vegyes célra használt épület tulajdonosa, társasház, közös tulajdonában lévő épület tulajdonosi közössége.
 - *egyedi mérés esetén* a lakás, helyiség tulajdonosa, bérlője, használója.
- k/ **egyéb fogyasztó:** az e/ pontban nem említett épület vagy az ilyen épületben (építményben) lévő helyiség (épületrész) tulajdonosa, vagy azok közössége, akik közül
- *közületi egyéb fogyasztó:* az, aki az alapdíjat fűtött légtérfogat alapján fizeti.
 - *teljesítménydíjas egyéb fogyasztó:* az, aki a fogyasztási hőközpontját maga, vagy az általa megbízott személy útján üzemelteti és a távhőszolgáltatást lekötött hőtéljesítmény alapján veszi igénybe.
- l/ **fogyasztói közösség:** az egy hőmennyiségmérővel ellátott fogyasztók összessége,
- m/ **fűtési időny:** az év október hó 15. napja és a következő év április hó 15. napja közötti időszak, mely alatt a szolgáltató köteles fűtés célú távhőszolgáltatást biztosítani, kivéve, ha a fogyasztói közösség másként rendelkezik.
- n/ **pótfűtési időszak:** évente április 16-tól május 15-ig valamint szeptember 15-től október 14-ig terjedő időszak, amely alatt a szolgáltató a fogyasztói közösség megrendelése szerint köteles fűtési célú szolgáltatást nyújtani.
- o/ **fűtött helyiség:** a fogyasztói vezetékhalózatához csatlakozó fűtőtesttel vagy más hőleadó berendezéssel ellátott lakás- illetve nem lakás célú helyiség.
- p/ **fűtött légtérfogat:** a fűtött helyiségek alapterületének és magasságának szorzata m³-ben kifejezve – melynek meghatározáshoz

- alapterületként kell figyelembe venni a vakolt falsíkok közötti méreteket és a beépített szekrény által elfoglalt területeket,
 - de nem vehető figyelembe a falsíkon kívüli terület, továbbá az éléskamra és a helyiség légtérének a közművezetékeket védő burkolat mögötti része.
- r/ **mérés szerinti távhőszolgáltatás (elszámolás):** amelynél a szolgáltatott távhő mennyiségét a hőközpontban mérik.